

Số: /BC-UBND

Buôn Ma Thuột, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh năm 2023, và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk năm 2023; Kế hoạch số 10/KH-BCĐCĐS ngày 19/01/2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh về hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh năm 2023.

UBND thành phố Buôn Ma Thuột báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Nhận thức chuyển đổi số

Để nâng cao nhận thức của công tác chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động từ Thành phố đến phường xã và Nhân dân trên địa bàn, UBND Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và phường, xã tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về công tác chuyển đổi số, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh bằng nhiều hình thức như: Cổng thông tin điện tử¹, Đài Truyền thanh - Truyền hình², thông qua các trang mạng xã hội như: zalo, facebook, fanpage; tuyên truyền cổ động trực quan: treo băng rôn, phướn, bảng biển, tờ rơi³ và các hình thức khác.

2. Thể chế số

Trong năm 2023, UBND Thành phố đã kịp thời ban hành Chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã tập trung các nguồn lực, ưu tiên thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số⁴ trên tất cả các ngành, lĩnh vực, nhằm phục vụ các tổ chức, người dân, doanh nghiệp.

¹ Cổng thông tin điện tử Thành phố đã xây dựng chuyên mục chuyển đổi số và cung cấp đầy đủ các văn bản chỉ đạo chuyển đổi số của Thành phố và kịp thời thông tin các hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn Thành phố.

² Đài Truyền thanh - truyền hình Thành phố đã xây dựng chuyên mục chuyển đổi số đã xây dựng 11 tin, bài và 5 phóng sự về công tác chuyển đổi số.

³ Phòng Văn hóa và Thông tin đã xã hội hóa 778 bảng (diện tích 2mx0,8m) tuyên truyền chuyển đổi số kết hợp với quảng cáo

⁴ Kế hoạch 193/KH-UBND ngày 10/11/2022 về chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh năm 2023; Kế hoạch 198/KH-UBND ngày 31/12/2022 về chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh giai đoạn 2023 – 2025, định

3. Hạ tầng số

Hạ tầng số được UBND Thành phố quan tâm đầu tư trang bị đầy đủ, cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ cho công tác chuyển đổi số, cụ thể như sau:

- Tổng số máy tính tại các phòng chuyên môn, UBND phường, xã: 560 máy
- 100% Cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) các phòng chuyên môn, UBND các phường, xã được trang bị máy tính.
- 100% cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã có mạng nội bộ, kết nối internet băng thông rộng.
- Hạ tầng an toàn thông tin: Triển khai hệ thống giám sát an toàn thông tin cho hệ thống thông tin tại trụ sở UBND Thành phố và cài đặt phần mềm phòng chống mã độc cho các máy trạm tại các phòng, ban chuyên môn và UBND các phường, xã.
- Triển khai mạng số liệu chuyên dùng cấp II cho 21 phường, xã và Văn phòng HĐND và UBND Thành phố để triển khai hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến từ Thành phố đến phường, xã.
- Triển khai xây dựng Hệ thống mạng WAN từ thành phố đến phường, xã đảm bảo việc kết nối và an toàn thông tin.

hướng đến 2030; công văn số 122/UBND-VP ngày 11/01/2023 về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt; Công văn số 288/UBND-VP ngày 01/02/2023 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 10/KH-BCĐCĐS ngày 19/01/2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số; Công văn số 496/UBND-VHTT ngày 20/02/2023 về việc cung cấp số liệu phục vụ đánh giá Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh năm 2022; Công văn số 504/UBND-VHTT ngày 20/02/2023 về việc nhập số liệu báo cáo phục vụ đánh giá Chỉ số Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk; Công văn số 940/UBND-VP ngày 22/3/2023 về việc xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số giai đoạn 2023-2025 trên địa bàn Thành phố; Công văn số 997/UBND-VHTT ngày 27/3/2023 về việc đề nghị phê duyệt Chương trình chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột, giai đoạn 2023 – 2030; Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 19/5/2023 về việc tổ chức tập huấn chuyển đổi số cho Tổ công nghệ số cộng đồng và cán bộ, công chức của các phường, xã năm 2023; Kế hoạch số 211/KH-UBND ngày 06/10/2023 về việc triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ Buôn Ma Thuột; Công văn số 1768/UBND-VHTT ngày 16/5/2023 về việc đề nghị điều chỉnh, bổ sung tài khoản chuyên thu phục vụ thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; Công văn số 122/UBND-VP ngày 11/01/2023 về việc thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt; Công văn số 1677/ UBND-VP ngày 11/5/2023 của UBND Thành phố về việc đăng ký tham gia “Giải thưởng Chuyển đổi số Việt Nam 2023; Chi thị số 01/CT-UBND ngày 25/4/2023 về việc Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột năm 2023 và những năm tiếp theo; Quyết định số 2822/QĐ-UBND ngày 18/5/2023 về việc Thành lập Tổ thẩm định, đánh giá xếp loại bộ chỉ số Chuyển đổi số cấp xã, thành phố Buôn Ma Thuột; Công văn số 1821/UBND-VP ngày 18/5/2023 về việc tiếp tục triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 02/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”; Công văn số 2745/UBND-VHTT ngày 17/7/2023 về việc đăng ký nhu cầu bồi dưỡng, tập huấn nâng cao năng lực chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức; Quyết định số 4164/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 về việc công bố kết quả xếp hạng Chỉ số chuyển đổi số cấp xã năm 2022 trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột; Công văn số 3385/UBND-VP ngày 18/8/2023 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 138/KHUBND ngày 17/8/2023 của UBND tỉnh; Báo cáo số 470/BC-UBND ngày 28/8/2023 về Sơ kết 02 năm thực hiện Quyết định số 3330/QĐ-UBND ngày 29/11/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Công văn số 3933/UBND-VP ngày 21/9/2023 về việc phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023; Công văn số 4883/UBND-VHTT ngày 13/11/2023 về việc đề xuất các nhiệm vụ, dự án công nghệ thông tin, chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh năm 2024.

- Triển khai xây dựng Trung tâm Giám sát và điều hành đô thị thông minh Thành phố (năm 2023 xây dựng Đề án).

- Xây dựng Trung tâm Giám sát camera tại Công an Thành phố, trong giai đoạn 1 đã đầu tư xây dựng Trung tâm giám sát tại Công an Thành phố, tích hợp camera tại các phường, xã về tại Trung tâm để theo dõi, giám sát. Hiện nay, đang hoàn tất hồ sơ để triển khai xây dựng giai đoạn 2.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến: Thành phố có 22 điểm cầu Hội nghị truyền hình trực tuyến (01 điểm cầu tại trụ sở UBND Thành và 21 điểm cầu tại các phường, xã) phục vụ các cuộc họp trực tuyến của Thành phố với Tỉnh và Thành phố với phường, xã.

4. Nhân lực số

Công tác phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số được quan tâm chú trọng, UBND Thành phố đã phối hợp với VNPT Đắk Lắk tổ chức 07 lớp tập huấn nâng cao nhận thức và năng lực chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức từ Thành phố đến phường, xã⁵; cử cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố và phường, xã tham gia lớp tập huấn do UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức⁶.

Đội ngũ cán bộ chuyên trách Công nghệ thông tin của Thành phố hiện nay có 02 đồng chí (01 đồng chí, cử nhân công nghệ thông tin công tác tại Văn phòng HĐND và UBND Thành phố phụ trách quản trị Cổng thông tin điện tử Thành phố; 01 đồng chí, kỹ sư điện tử - viễn thông công tác tại phòng Văn hóa và Thông tin phụ trách công tác thông tin và truyền thông). Hàng năm, UBND Thành phố đã cử cán bộ chuyên trách CNTT tham gia đầy đủ các lớp tập huấn CNTT do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

Trình độ công nghệ thông tin của đội ngũ cán bộ, công chức tại các phòng chuyên môn và UBND phường, xã 100% cán bộ, công chức có chứng chỉ tin học A, chuẩn công nghệ thông tin trở lên. Hàng năm UBND Thành phố đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng khai thác, ứng dụng công nghệ thông tin và nâng cao nhận thức về an toàn thông tin trên môi trường mạng cho đội ngũ cán bộ, công chức của Thành phố.

5. An toàn thông tin

Để đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống thông tin của Thành phố, UBND Thành phố đã phối hợp với VNPT Đắk Lắk triển khai các giải pháp an toàn thông tin cho hệ thống mạng LAN tại trụ sở UBND Thành phố theo hình thức thuê dịch vụ giám sát an toàn toàn thông tin; triển khai cài đặt phần mềm phòng chống mã độc Smart IR của VNPT Đắk Lắk (theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của

⁵ Phối hợp VNPT tổ chức 07 lớp: 954 học viên tham gia.

⁶phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức 03 lớp: 345 học viên tham gia.

Thủ tướng Chính phủ, cho các máy trạm tại các phòng, ban chuyên môn để theo dõi và phòng, chống mã độc).

UBND Thành phố đã giao cho phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố là phòng chuyên môn phụ trách an toàn thông tin mạng của Thành phố; trong năm 2023, UBND Thành phố chưa phát hiện cuộc tấn công mạng vào hệ thống thông tin của Thành phố, tuy nhiên tình trạng nhiễm mã độc tại các máy trạm lại xảy ra thường xuyên. Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 28/11/2023 qua theo dõi trên hệ thống giám sát mã độc tập trung Smart IR đã phát hiện 12 máy tính bị nhiễm mã độc, hệ thống đã tự động quét và diệt, cách ly 11.452 mã độc trên máy người dùng.

UBND Thành phố đã xây dựng hồ sơ đề nghị phê duyệt cấp độ an toàn thông tin cho Hệ thống mạng nội bộ (LAN) tại trụ sở UBND Thành phố và Cổng thông tin điện tử Thành phố.

Thường xuyên cảnh báo đến các cơ quan, đơn vị và phường, xã về các lỗ hổng bảo mật theo cảnh báo của Sở Thông tin và Truyền thông và Cục an toàn Thông tin.

Tổng kinh phí chi cho công tác an toàn thông tin năm 2023: 862.000.000 VND (*Tám trăm sáu mươi hai triệu đồng*).

6. Hoạt động chính quyền số

a) Công tác xây dựng, triển khai kế hoạch chuyển đổi số năm 2023

UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 193/KH-UBND, ngày 10/11/2022 về chuyển đổi số và xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh năm 2023. Qua đó, yêu cầu các phòng, ban chuyên môn và UBND các phường, xã đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số theo kế hoạch đề ra. Kết quả: Các cơ quan, đơn vị hoàn thành 100% các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra.

b) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành nội bộ cơ quan

- Hệ thống thư điện tử công vụ (mail.bmt.daklak.gov.vn): Thư điện tử công vụ đã được cấp cho 100% các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức. Trong năm 2023, hệ thống thư điện tử được duy trì ổn định, đáp ứng yêu cầu gửi nhận văn bản tài liệu của các cơ quan, đơn vị và phường, xã.

- Phần mềm quản lý Văn bản và điều hành (iDesk): Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã đã được cấp tài khoản iDesk để tiếp nhận và gửi văn bản; 100% cán bộ, công chức, viên chức đã được cấp tài khoản iDesk để xử lý công việc. Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 28/11/2023 tại Văn thư UBND Thành phố đã tiếp nhận 23.984 văn bản đến và ban hành 19.791 văn bản đi (*Số liệu được thống kê trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành idesk*).

- Chữ ký số: 100% các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã đã được cấp chữ ký số của Ban cơ yếu Chính phủ; 100% lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và phường, xã đã được cấp chữ ký số để ký ban hành văn bản điện tử; 100% cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC được cấp chứng thư số. Trong năm 2023, qua

theo dõi trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành iDesk, tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử có ký số của các phòng, ban chuyên môn và UBND các phường, xã đạt tỷ lệ 100% (trừ các văn bản mật).

Các phần mềm khác đang được ứng dụng tại các cơ quan, đơn vị của Thành phố như: Hệ thống Thông tin Quản lý Ngân Sách và Kho bạc (TABMIS); phần mềm kế toán Misa; phần mềm quản lý cán bộ, công chức; các phần mềm quản lý trong ngành Giáo dục như: phần mềm học bạ điện tử SMAC, phần mềm quản lý văn bằng, chứng chỉ, phần mềm tuyển sinh trực tuyến,...phát huy hiệu quả sử dụng. Trong năm 2023, UBND Thành phố đã triển khai phần mềm Quản lý nghiệp vụ ngành Văn hóa và Thông tin; phần mềm Quản lý phát triển nông nghiệp đô thị sinh thái và nông nghiệp chất lượng cao; phần mềm Quản lý lĩnh vực y tế tư nhân; phần mềm Quản lý các cơ sở kinh doanh thuộc lĩnh vực Phòng Kinh tế quản lý.

c) Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

Theo Quyết định 2969/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của UBND Tỉnh về công bố danh mục thủ tục hành chính được cung cấp, tiếp nhận và giải quyết trực tuyến trên hệ thống Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Tổng số TTHC của Thành phố và phường, xã cung cấp trên cổng dịch vụ công: 312 TTHC (Thành phố: 221; phường, xã: 91); TTHC toàn trình 63 (cấp thành phố 53, cấp phường, xã 10); TTHC một phần 249 TT (TTHC một phần trực tuyến 100TT, TTHC một phần trực tiếp 149 TT).

Tổng số hồ sơ tiếp nhận trên hệ thống iGate từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/11/2023 là 76.833 hồ sơ, tiếp nhận trực tiếp 40.760 hồ sơ, đạt tỷ lệ 53%; tiếp nhận trực tuyến toàn trình 25.764 hồ sơ, đạt tỷ lệ 33,53%; tiếp nhận trực tuyến một phần 10.252 hồ sơ, đạt tỷ lệ 13,34%, tiếp nhận qua BCCI 57 hồ sơ.

Tại bộ phận tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC Thành phố và phường, xã đã được bố trí máy tính, máy scan, lắp wifi công cộng để phục vụ các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến.

Triển khai dịch vụ Bưu chính công ích: Hiện nay, UBND Thành phố đã bàn giao các TTHC tiếp nhận tại Bộ phận một cửa Thành phố cho Bưu điện tiếp nhận. Kết quả tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, số hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ công ích là 4168 hồ sơ.

Kết quả số hóa hồ sơ TTHC năm 2023 (từ ngày 15/12/2022 đến 28/11/2023): Đã giải quyết và số hóa 76.784/76.784 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

Số TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh: 36/72, đạt tỷ lệ 50%; tỷ lệ TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến có phát sinh hồ sơ 8/36, đạt tỷ lệ 22,3%; tỷ lệ hồ sơ được thanh toán trực tuyến 654/3856, đạt tỷ lệ 17%.

Cổng thông tin điện tử Thành phố được duy trì hoạt động ổn định, kịp thời thông tin các hoạt động của Thành phố đến với Nhân dân trên địa bàn Thành phố;

Thông tin cung cấp trên Cổng thông tin điện tử Thành phố đúng theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

7. Hoạt động kinh tế số

UBND thành phố đã triển khai các hoạt động nhằm thúc đẩy chuyển đổi số trong các doanh nghiệp vừa và nhỏ như: Hóa đơn điện tử⁷; ứng dụng thuế điện tử trên thiết bị di động (e Tax Mobile). Ngoài ra, triển khai hóa đơn điện tử cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC từ Thành phố đến phường, xã để phục vụ người dân và doanh nghiệp thanh toán phí, lệ phí.

Triển khai, đẩy mạnh chương trình OCOP đưa các sản phẩm nông nghiệp lên sàn giao dịch điện tử; xây dựng kế hoạch triển khai chương trình xây dựng mỗi xã một sản phẩm OCOP năm 2023.

Xây dựng phần mềm “Quản lý phát triển nông nghiệp đô thị sinh thái, nông nghiệp chất lượng cao” nhằm xác định, quản lý các vùng sản xuất nông nghiệp sinh thái, chất lượng cao của Thành phố, các vùng trọng điểm sản xuất hàng hóa nông nghiệp sinh thái của Thành phố.

Triển khai “Tuần lễ Thương mại điện tử quốc gia và Ngày mua sắm trực tuyến Việt Nam –Online Friday 2023”.

Tham dự Diễn đàn quốc gia về phát triển kinh tế số và xã hội số lần thứ I.

UBND Thành phố tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp năm 2023.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và phường, xã đổi mới, nâng cao chất lượng trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Phối hợp với Bưu điện tỉnh, các doanh nghiệp viễn thông (VNPT Đắk Lắk, Viettel Đắk Lắk) tổ chức tập huấn kỹ năng số, kỹ năng kinh doanh trên sàn thương mại điện tử cho hộ sản xuất nông nghiệp. Sản phẩm OCOP của Thành phố được đưa lên các sàn thương mại điện tử, đạt tỷ lệ 100%

8. Hoạt động xã hội số

Để tạo điều kiện cho người dân tham gia vào giải quyết các vấn đề của địa phương, UBND Thành phố phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai các dịch vụ phản ánh hiện trường trên địa bàn Thành phố và cung cấp đường dây nóng phản ánh về hạ tầng đô thị.

Phối hợp với VNPT Đắk Lắk, Ngân hàng TMCP đầu tư phát triển (BIDV) – Chi nhánh Đắk Lắk, Ngân hàng Công thương (Viettin) – Chi nhánh Đắk Lắk triển khai thanh toán điện tử không dùng tiền mặt tại chợ Buôn Ma Thuột, đã mở 206 tài khoản (Viettel Đắk Lắk: 155 tài khoản, VNPT Đắk Lắk: 51 tài khoản) và cấp mã

⁷ Quyết định 1597/QĐ-UBND, ngày 16/3/2022 về thành lập Ban Chỉ đạo triển khai hoá đơn điện tử tại thành phố Buôn Ma Thuột; Kế hoạch số 50/KH-BCĐ ngày 25/3/2022 về Triển khai áp dụng hóa đơn điện tử trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột;

QR- Code cho các hộ tiểu thương tại chợ Buôn Ma Thuột để thực hiện thanh toán điện tử.

Đẩy mạnh triển khai ứng dụng VssID-Bảo hiểm xã hội số cũng như tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân trên địa bàn đăng ký tài khoản, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID, phấn đấu 100% người tham gia BHXH, BHYT.

Duy trì hệ thống wifi công cộng tại Quảng trường 10 tháng 3, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC Thành phố để phục vụ người dân truy cập internet tra cứu thông tin, vui chơi, giải trí.

Triển khai xây dựng wifi công cộng tại các địa điểm trên địa bàn Thành phố như: Bệnh viện Đa khoa Thành phố; Hoa viên Thành phố; nhà cộng đồng buôn Akô Đông; chợ Phan Đình Phùng; tại các thôn, buôn trên địa bàn xã Hòa Thuận, xã Ea Tu để phục vụ người dân tra cứu thông tin và tham gia các hoạt động trên môi trường mạng.

9. Xây dựng đô thị thông minh

UBND thành phố phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh Đắk Lắk triển khai hệ thống phản ánh hiện trường trên địa bàn Thành phố. Kết quả từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/11/2023 trên hệ thống phản ánh hiện trường tiếp nhận 300 phản ánh, đã xử lý 286 phản ánh, đang xử lý 14 phản ánh; giám sát tình hình giải quyết TTHC tại Thành phố và phường, xã. Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và các phường, xã giải quyết TTHC theo đúng quy định.

Duy trì ổn định hệ thống camera giám sát an ninh tại phường Thống Nhất (109 mắt camera), phường Thắng Lợi (110 mắt camera), phường Tân Tiến (44 mắt camera). Hệ thống camera được kết nối về Trung tâm giám sát đặt tại công an phường và kết nối về Trung tâm giám sát và điều hành đô thị thông minh tỉnh Đắk Lắk để theo dõi giám sát. Kết quả giám sát từ đầu năm đến nay, hệ thống camera đã phát hiện 17 trường hợp vi phạm về an ninh trật tự; phục vụ trích xuất hình ảnh cho 44 các tổ chức, cá nhân; Triển khai xây dựng Trung tâm điều hành, giám sát camera tập trung tại Công an Thành phố giai đoạn 2 để triển khai lắp đặt camera AI và xử phạt giao thông.

Tập trung triển khai, hoàn thành các nhiệm vụ về xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh theo kế hoạch đã đề ra như: Xây dựng Trung tâm Giám sát an ninh tại các phường xã; xây dựng Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh thành phố (trong năm 2023 hoàn tất xây dựng Đề án); nâng cấp hệ thống Đài Truyền thanh thông minh ứng dụng công nghệ thông tin cho 8 xã; xây dựng thí điểm chiếu sáng thông minh tại đường Nguyễn Tất Thành và đường Phan Chu Trinh; Xây dựng hệ thống quản lý Quy hoạch đô thị và cấp phép xây dựng trên địa bàn Thành phố.

10. Kinh phí thực hiện: Nguồn kinh phí bố trí thực hiện công tác Chuyển đổi số và xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trong năm 2023 là 14.056.000.000đ (Mười bốn tỷ không trăm năm mươi sáu triệu đồng).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm chỉ đạo của UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh và hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ của Sở Thông tin và Truyền thông, UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh trên địa bàn và đã đạt được một số kết quả tích cực. Nhìn chung, cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin của Thành phố từng bước được nâng lên, ngày càng đáp ứng nhu cầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Thành phố, phục vụ người dân, doanh nghiệp. Từng bước tin học hóa công tác quản lý Nhà nước ở địa phương đã góp nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, tiết kiệm thời gian, ngân sách giải quyết công việc.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác chuyển đổi số và xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh tại các cơ quan, đơn vị nhà nước tại Thành phố còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

Hạ tầng công nghệ thông tin chưa được đồng bộ, một số trang thiết bị được đầu tư lâu ngày đã xuống cấp không đảm bảo triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh theo sự chỉ đạo của cấp trên.

Các cơ quan, đơn vị và phường, xã chưa được bố trí cán bộ phụ trách công nghệ thông tin nên khi triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh còn gặp nhiều lúng túng, triển khai chưa kịp thời.

Các phần mềm, hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh như hệ thống Quản lý Văn bản và điều hành (iDesk), hệ thống thông tin giải quyết TTHC, hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh còn thường xuyên xảy ra sự cố ảnh hưởng đến việc giải quyết các nhiệm vụ tại các cơ quan, đơn vị và phường, xã.

Công tác an toàn thông tin còn tiềm ẩn nhiều rủi ro, lộ lọt thông tin do kỹ năng khai thác và sử dụng mạng internet của người dùng còn hạn chế.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan

Theo quy định mua sắm tài sản tập trung, việc trang bị máy tính cho các đơn vị phải chờ đợi trong thời gian dài.

Nhân lực công nghệ thông tin tại các phòng, ban chuyên môn trực thuộc UBND Thành phố còn ít (02 đồng chí); các phường, xã không có cán bộ, công chức chuyên trách về công nghệ thông tin; số công chức phụ trách về CNTT thực hiện kiêm nhiệm nhiều việc nên công tác tham mưu về chuyển đổi số còn hạn chế.

3.2 Nguyên nhân chủ quan

Các cơ quan, đơn vị chưa chủ động rà soát hạ tầng công nghệ thông tin tại đơn vị để có kế hoạch bố trí nguồn kinh phí mua sắm trang bị máy tính cho cán bộ, công chức hàng năm.

- Công tác tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức chưa phát huy hiệu quả, một số đồng chí cán bộ, công chức chưa chủ động trong việc tự học tập và nghiên cứu nâng cao kỹ năng công nghệ thông tin.

Kỹ năng khai thác thông tin trên môi trường mạng của một số cán bộ công chức còn hạn chế, chủ quan, gây mất an toàn thông tin.

IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị UBND tỉnh

- Duy trì ổn định các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, kịp thời khắc phục khi xảy ra sự cố để đảm bảo các hoạt động thông suốt trên hệ thống.

- Quan tâm chỉ đạo các Sở, ban, ngành của tỉnh hướng dẫn Thành phố triển khai các dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn; chuyển đổi số trong các lĩnh vực ưu tiên như: lĩnh vực y tế, du lịch, giáo dục, nông nghiệp, tài nguyên môi trường.

2. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh

- Tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức của Thành phố và Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn Thành phố.

- Hướng dẫn cơ quan, đơn vị và phường, xã trong việc xây dựng và phê duyệt cấp độ an toàn thông tin tại đơn vị.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền và quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và Thành phố về công tác Chuyển đổi số, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh trong năm 2024 và các năm tiếp theo.

Tập trung các nguồn lực đầu tư cho công tác chuyển đổi số, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh năm 2024 đã đề ra trong Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 31/12/2022. Trong đó ưu tiên các nhiệm vụ trọng tâm sau: Đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, đặc biệt là mua sắm thay thế các máy tính không đáp ứng yêu cầu sử dụng tại các phòng, ban chuyên môn và UBND các phường, xã; tiếp tục triển khai xây dựng hệ thống mạng WAN của Thành phố; xây dựng Trung tâm giám sát và điều hành đô thị thông minh (IOC) của Thành phố; xây dựng hệ thống chiếu sáng đô thị thông minh; xây dựng các phần mềm chuyên ngành tại các phòng chuyên môn để nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực; triển khai thanh toán không dùng tiền mặt rộng rãi trên địa bàn Thành phố, trong đó mỗi phường, xã lựa chọn ít nhất một địa điểm như Trung tâm thương mại, chợ truyền thống, tuyến phố để triển khai thực hiện; thực hiện các chỉ tiêu theo Quyết định số 2534/QĐ-UBND ngày 11/11/2022

của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh; tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị, phường, xã và nhân dân trên địa bàn Thành phố.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác Chuyển đổi số, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của UBND thành phố Buôn Ma Thuột, chuyển Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Xây Dựng;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc TP;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Đức Nhật